

Договор № _____

Индивидуальный предприниматель Красавин Алексей Николаевич,
именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и

_____,
именуемый (ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, а вместе
именуемые – стороны, руководствуясь Гражданским кодексом РФ, Законом
РФ «Об основах туристской деятельности», Законом РФ «О защите прав
потребителей» и обычаями делового оборота в сфере туризма заключили
настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель
обязуется организовать и предоставить Заказчику и лицам, путешествующим
вместе с ним:

услуги проживания, питания, туристического обслуживания (в совокупности,
далее именуемые тур) по программе своего пребывания и планового
маршрута _____,

дата заезда _____,

а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

1.2 Название оплаченного тура указывается в туристическом ваучере,
который передается Заказчиком Исполнителю по прибытии.

1.3 Ассортимент и стоимость дополнительных услуг (не входящих в
стоимость тура), могут корректироваться Исполнителем без дополнительного
уведомления Заказчика.

2. Обязательства сторон.

Исполнитель обязуется:

2.1. Выдать Заказчику документы, подтверждающие право на тур: ваучер при оформлении договора и ваучер-путевка с пометкой «ОПЛАЧЕНО» после полной оплаты тура; памятку туриста, страховой полис (по прибытии в туристический лагерь).

2.2. Обеспечить Заказчику возможность произвести дополнительное страхование от клещевого энцефалита.

2.3. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о программе тура, условиях проживания, питания, экскурсионного и туристического обслуживания.

2.4. Провести инструктаж по правилам поведения и технике безопасности на активном маршруте.

2.5. В случае получения сообщения о произошедших чрезвычайных происшествиях с Заказчиком во время путешествия, а также невозвращении Заказчика из путешествия, незамедлительно информировать об этом органы исполнительной власти и заинтересованных лиц.

2.6. Исполнитель в лице инструктора группы, вправе менять план маршрута по своему усмотрению и принять все меры для безопасности сопровождаемой им группы.

Заказчик обязуется:

2.7. Оплатить тур на условиях, указанных в настоящем договоре.

2.8. Соблюдать правила пребывания в туристическом лагере и на активном маршруте, указанные в памятке туриста, прилагаемой к настоящему договору и являющейся его неотъемлемой частью. Следить за выполнением лицами, указанными в п. 1.1. Договора, правил пребывания в лагере и поведения на маршруте, памяток и инструкций и пр.

2.9. Своевременно и в полном объеме довести сведения, указанные в памятке до всех лиц, путешествующих вместе с Заказчиком и указанных в п.1.1 договора, информировать их о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны Исполнителя.

2.10. По прибытии в туристический лагерь предъявить администратору паспорт и документы, подтверждающие факт оплаты тура.

2.11. Выполнять рекомендации, полученные на инструктаже по технике безопасности и следовать указаниям инструктора группы.

2.12. В случае отказа от оплаченного тура в кратчайшие сроки оформить письменное заявление и предоставить его Исполнителю.

3. Порядок расчетов.

3.1 Общая стоимость тура составляет _____
(_____) рублей.

Билеты (авиа, ж\д и т.д.) до места встречи группы Заказчик покупает и оплачивает самостоятельно.

3.2. Расчеты производятся путем перечисления на счет Исполнителя предоплаты в размере 10% от стоимости выбранного тура и предоставлением остальных 90% средств Исполнителю в день заезда. Предоставление услуг, входящих в тур, в кредит не производится. Бланк путевки выписывается при полной оплате тура. Стоимость тура фиксирована и не может меняться при условии своевременного внесения Заказчиком предоплаты.

3.3. В случае отказа от тура по причинам, не связанным с ненадлежащим исполнением Исполнителем принятых на себя обязательств, возврат предоплаты не производится. Предоплата является залогом Исполнителю того, что Заказчик берет на себя обязательства при заказе тура, и он (залог) тратится на подготовку данных туров (обновление снаряжения, подготовка автомобилей и т.д.) Если же Заказчик представит Исполнителю заверенный документ об уважительной причине отказа от тура (болезнь Заказчика), предоплата возвращается в размере 100%.

4. Рекламации и порядок рассмотрения претензий.

4.1. При возникновении у туристов обоснованной претензии по качеству обслуживания на маршруте и во время пребывания в лагере, для устранения причин их возникновения туристам следует незамедлительно обратиться к Исполнителю.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемого туристского обслуживания ожиданиям Заказчика его субъективной оценке.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления поездов, автобусов и авиарейсов. Исполнитель не несет ответственности за опоздание или неприбытие Заказчика к месту отправления туристской группы. Опоздание на маршрут или досрочный выезд с маршрута по желанию Заказчика не компенсируется. Заказчик

обязан заранее согласовать с Исполнителем время и место встречи в день заезда.

4.4. Исполнитель не несет ответственности при утере или краже багажа заказчика, багажа лиц, указанных в п. 1.1. Договора, иных вещей, документов, денег, ценностей.

4.5. В случае если туристическая поездка состоялась, но некоторые из оплаченных услуг не были предоставлены, Исполнитель возмещает Заказчику 100% стоимости не предоставленных услуг. Данное возмещение производится при получении Исполнителем письменной жалобы от Заказчика и подтверждении факта неоказания данной услуги, подписанной Заказчиком на месте пребывания (акта, подписанного Заказчиком и Исполнителем).

4.6. Если причину возникновения претензии не удалось устранить во время туристской поездки, то составляется протокол за подписью Исполнителя, документально подтверждающий указанное обстоятельство. Заказчик имеет право подать Исполнителю письменную претензию и заявление-требование о выплате страхового возмещения в течение 20 дней с момента окончания поездки. К требованию должны быть приложены все документы, подтверждающие факт оказания Исполнителем услуги Заказчику и документы, связанные с фактом причинения ущерба, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба. Исполнитель рассматривает поданную в надлежащем виде претензию в течение 10 дней с момента получения претензии от Заказчика.

4.7. Ущерб, понесенный Заказчиком либо совместно путешествующим – отдыхающим с ним лицам, указанным в п. 1.1. настоящего Договора по его собственной вине, не возмещается и не является предметом претензии.

5. Обстоятельства непреодолимой силы и дополнительные условия.

5.1. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств и стороны несут убытки самостоятельно в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора, то есть таких обстоятельств, которые независимо от воли сторон не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

5.2. Случаями непреодолимой силы признаются: война или военные действия, введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки, восстания, аварии на транспорте, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, пожары, ураганы, снежные заносы, оледенение трасс, сильные снегопады, метели и т.д.), а также акты органов власти и управления, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора, иные подобные обстоятельства.

5.3. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

6. Заключительные положения.

6.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Исполнителем и Заказчиком и действует до дня окончания тура. Стороны вправе изменить или расторгнуть Договор по соглашению или из-за существенного нарушения Договора одной из Сторон.

6.2 Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

6.3 В процессе исполнения условий настоящего Договора стороны будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой «получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается

аналогом такого подтверждения. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по нижеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

6.4 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

6.5 Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится у Исполнителя, второй у Заказчика.

6.6 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они заключены в письменной форме или путем обмена документами посредством электронной почты. Изменения и дополнения вступают в силу с момента подписания документов уполномоченными лицами и обмена подписанными экземплярами.

6.7 Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

6.8 По желанию одной из Сторон копия настоящего Договора может быть оформлена на бумажном носителе, заверена подписями Сторон.

6.9 В случае возникновения спора между сторонами о некорректности электронной цифровой подписи (в том числе компрометации электронной цифровой подписи) или о подписании документа неуполномоченным лицом доказывание таких обстоятельств осуществляет сторона, сделавшая подобное заявление.

6.10 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.